



## RÉNO-MAÎTRE DE L'APCHQ

5930, boul. Louis-H.-Lafontaine  
Anjou (Québec) H1M 1S7  
Téléphone: (514) 353-5069  
Sans frais: 1 800 361 2037  
Télécopieur: (514) 353-4871  
Site Internet: [www.gomaison.com](http://www.gomaison.com)  
Courriel: [adhesion@apchq.com](mailto:adhesion@apchq.com)

## CODE D'ÉTHIQUE

Créée en 1961, l'APCHQ est une association d'entrepreneurs en construction offrant divers services reliés à ce domaine. Elle a créé un programme de certification connu sous le nom de « Réno-Maître de l'APCHQ », lequel regroupe des entrepreneurs œuvrant dans la rénovation.

L'ENTREPRENEUR qui adhère au programme se démarque de ses concurrents, par la qualité des travaux effectués et des services offerts à sa clientèle, grâce au respect des règles édictées au présent code.

### DANS LE CADRE DU PROGRAMME RÉNO-MAÎTRE DE L'APCHQ, L'ENTREPRENEUR S'ENGAGE À :

- a) transiger de façon honnête avec sa clientèle;
- b) offrir à sa clientèle, un service courtois et poli;
- c) s'assurer de la satisfaction de chacun de ses clients pendant et après les travaux;
- d) garder le chantier raisonnablement propre et prévenir toute accumulation de matériaux inutilisables;
- e) maintenir une assurance de responsabilité civile adéquate concernant les travaux qu'il exécutera;
- f) livrer les travaux à la date convenue ou selon l'échéancier prévu au contrat;
- g) expliquer à sa clientèle les garanties de produits offertes et leur transmettre la documentation technique appropriée;
- h) exécuter les travaux prévus au contrat, conformément aux lois fédérales, provinciales, municipales ainsi qu'à toute autre réglementation;
- i) utiliser des contrats conformes aux lois applicables et y inclure une description complète des travaux qui seront effectués, ainsi qu'une évaluation détaillée de ceux-ci;
- j) assurer en tout temps durant les travaux, la santé et la sécurité, en conformité avec les lois applicables.